



epucc.com.br

COMO FAZER O
DOWNLOAD DA
FATURA CLARO
(TXT e PDF)

Claro

ESTE TUTORIAL TEM COMO OBJETIVO MOSTRAR COMO PODE SER FEITO O DOWNLOAD DAS FATURAS EM FORMATO TXT (TEXTO PARA EXCEL) E PDF DA OPERADORA **CLARO**.

PARA O DOWNLOAD DA FATURA EM **FORMATO TXT** (RECOMENDADO) SIGA PARA A PRÓXIMA PÁGINA.

JÁ PARA O DOWNLOAD DA FATURA EM **FORMATO PDF** SIGA PARA A [PÁGINA 9](#) DESTE TUTORIAL.

1

ABRA SEU BROWSER DE INTERNET E ACESSE A PÁGINA DE DOWNLOAD DE FATURAS CLARO NO SEGUINTE ENDEREÇO:
https://contaonline.claro.com.br/webbow/login/initPJ_oqe.do

Claro - Conta On Line - L x

Seguro | https://contaonline.claro.com.br/webbow/login/initPJ_oqe.do

Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

Login

Acesso ao serviço

Login Senha

OK

Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, [clique aqui](#).

 Total \$\$

O Conta Online é um serviço inovador que ajudará você a gerenciar os gastos de forma eficaz, através da home page da Claro. Fácil e prático, você poderá acessar as informações detalhadas das contas telefônicas, antes mesmo de receber a fatura impressa.

Importante: Algumas funcionalidades do menu de pagamentos e do menu de gerenciamento, só estarão disponíveis após 24 horas do primeiro login.
Se você é um novo cliente, essas funcionalidades só estarão disponíveis após o fechamento da primeira fatura da empresa.

2

DIGITE O CÓDIGO DE LOGIN E A SENHA FORNECIDA PELA CLARO.

CASO AINDA NÃO TENHA A SENHA PARA ACESSAR O SITE CLIQUE EM **CLIQUE AQUI** LOGO ABAIXO DA ÁREA DE LOGIN

3

VOCÊ ABA DE ENTRAR NA ÁREA DE AUTO ATENDIMENTO DO SITE DA CLARO. CLIQUE AGORA EM **GERENCIAMENTO**.

Claro - Conta On Line - Google Chrome

https://contaonline.claro.com.br/webbow/login/bemVindoPJ.do

Claro

Empresas

Administração | Pagamentos | **Gerenciamento** | Ajuda

Nome: CGA SOLUÇÕES EM CREDITO LTDA Conta: 85752 Sair

Primeiro acesso em: 13/05/2011 12:43:25 Último Acesso em: 19/07/2012 19:03:42

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

4

DEPOIS DE CLICAR EM GERENCIAMENTO, CLIQUE EM ÚLTIMAS FATURAS.



5

UMA NOVA TELA SERÁ ABERTA E NELA VOCÊ DEVERÁ SELECIONAR UMA DAS DATAS DE VENCIMENTO DISPONÍVEIS PARA DOWNLOAD. SELECIONE TAMBÉM EXPORTAR ARQUIVO “TXT PARA EXCEL” E CLIQUE OK

Claro - Conta On Line - Google Chrome

https://contaonline.claro.com.br/webbow/previousMonths/initPreviousMonths.do

Claro
Empresas

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento | Ajuda

Nome: Conta: 857522186 Sair

Primeiro acesso em: 13/05/2011 12:43:25 Último Acesso em: 19/07/2012 19:03:42

Últimas Faturas

Visualize as 6 últimas contas da empresa e aplique filtros para uma análise mais apurada. O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban e exportação para Excel.

Selecione a data de vencimento:

25/06/2012 ▼

Visualizar:

Visualizar Agora

Exportar arquivo txt para Excel

Exportar arquivo txt para FEBRABAN

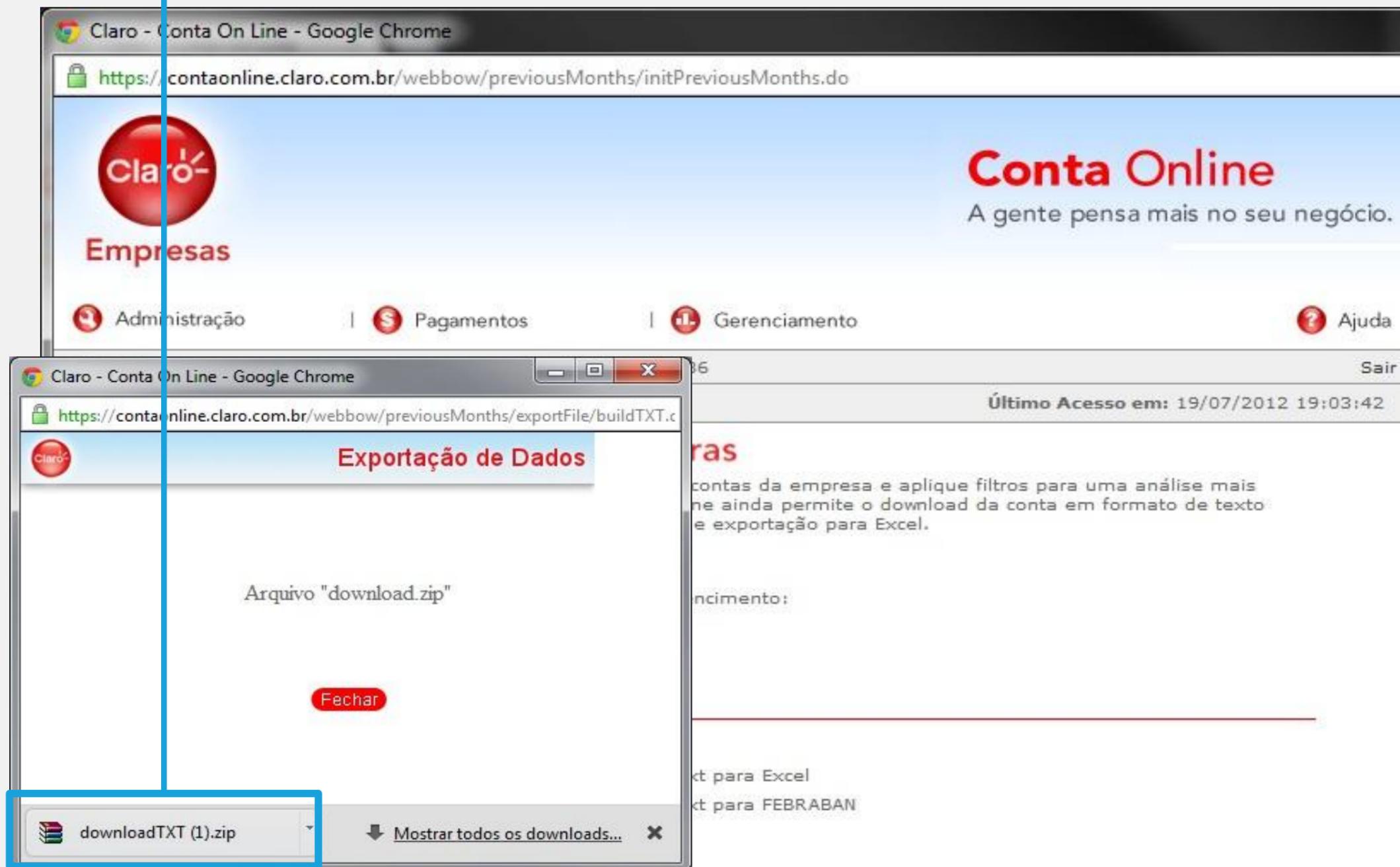
6

ASSIM QUE O ARQUIVO TXT FOR GERADO O BROWSER ABRIRÁ UMA NOVA CAIXA DE DIÁLOGO ONDE ENTÃO SE DEVE CLICAR PARA FAZER O DOWNLOAD DO ARQUIVO TXT, QUE ESTARÁ EM FORMATO **ZIP**.

The screenshot shows the Claro Online account interface. The main header includes the Claro logo, the text 'Empresas', and the title 'Conta Online' with the tagline 'A gente pensa mais no seu negócio.'. Below this, there are navigation links for 'Administração', 'Pagamentos', 'Gerenciamento', and 'Ajuda'. A user profile section shows 'Nome:' and 'Conta: 857522186'. A table at the bottom displays 'Primeiro acesso em: 13/05/2013 12:43:25' and 'Último Acesso em: 19/07/2012 19:03:42'. A blue box highlights the 'Exportação de Dados' menu item. A dialog box is open, showing the file name 'Arquivo "download.zip"'. The background text in the dialog box reads: '...a e aplique filtros para uma análise mais... o download da conta em formato de texto... a Excel.'

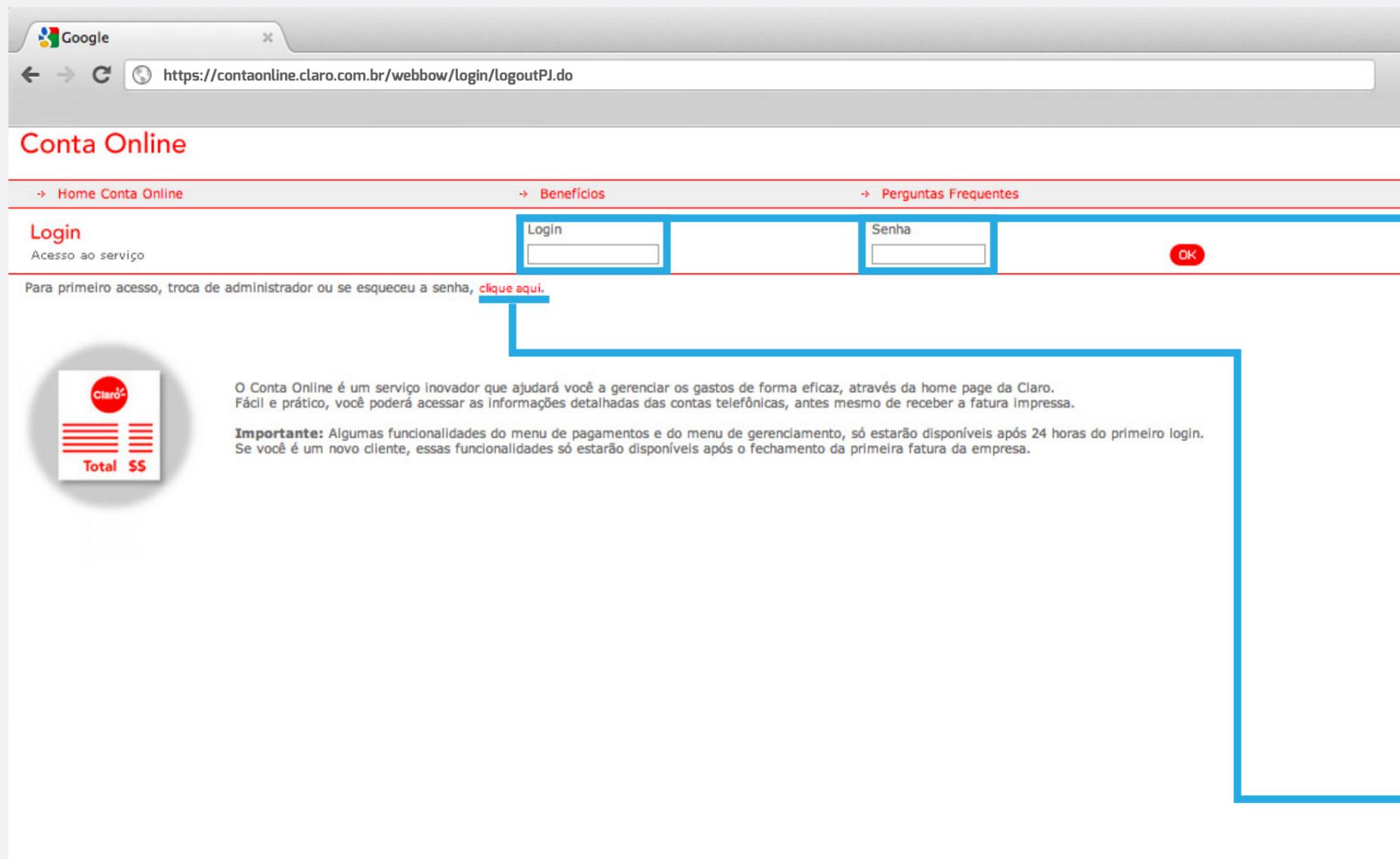
7

PRONTO! SUA FATURA JÁ FOI BAIXADA E ESTÁ PRONTA PARA SER CARREGADA NO PUCC PARA SER ANALISADA. CARREGUE ELA ASSIM MESMO, ZIPADA.



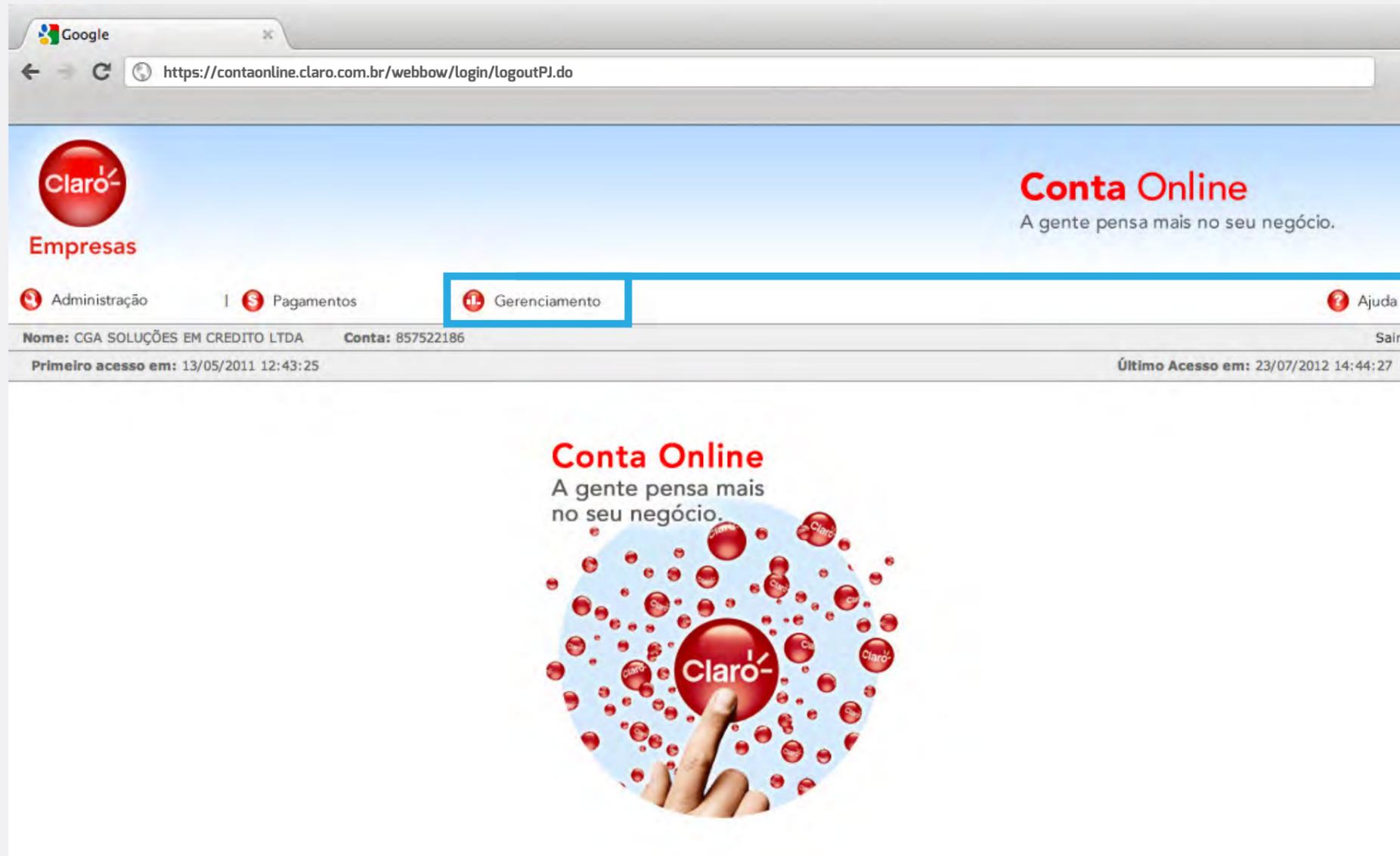
NAS PRÓXIMAS PÁGINAS VOCÊ VERÁ COMO BAIXAR A FATURA DA
OPERADORA **CLARO EM FORMATO PDF.**

1 ABRA SEU BROWSER DE INTERNET E ACESSE A PÁGINA DE DOWNLOAD DE FATURAS CLARO NO SEGUINTE ENDEREÇO:
HTTPS://CONTAONLINE.CLARO.COM.BR/WEBBOW/LOGIN/INITPJ_OQE.DO



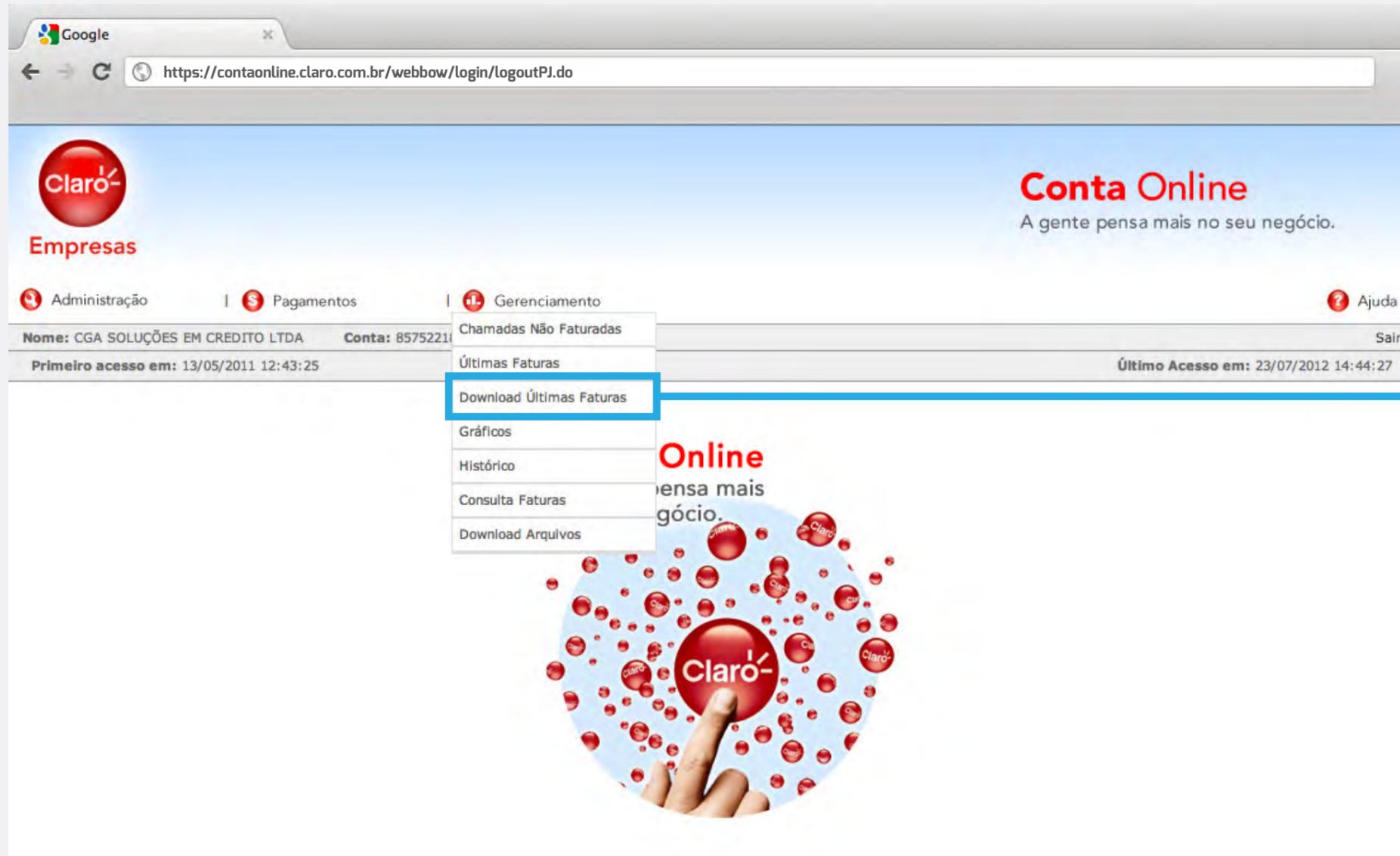
2 DIGITE O CÓDIGO DE LOGIN E A SENHA FORNECIDOS PELA CLARO.

CASO AINDA NÃO TENHA A SENHA PARA ACESSAR O SITE, CLIQUE EM **CLIQUE AQUI**, LOGO ABAIXO DA ÁREA DE LOGIN.



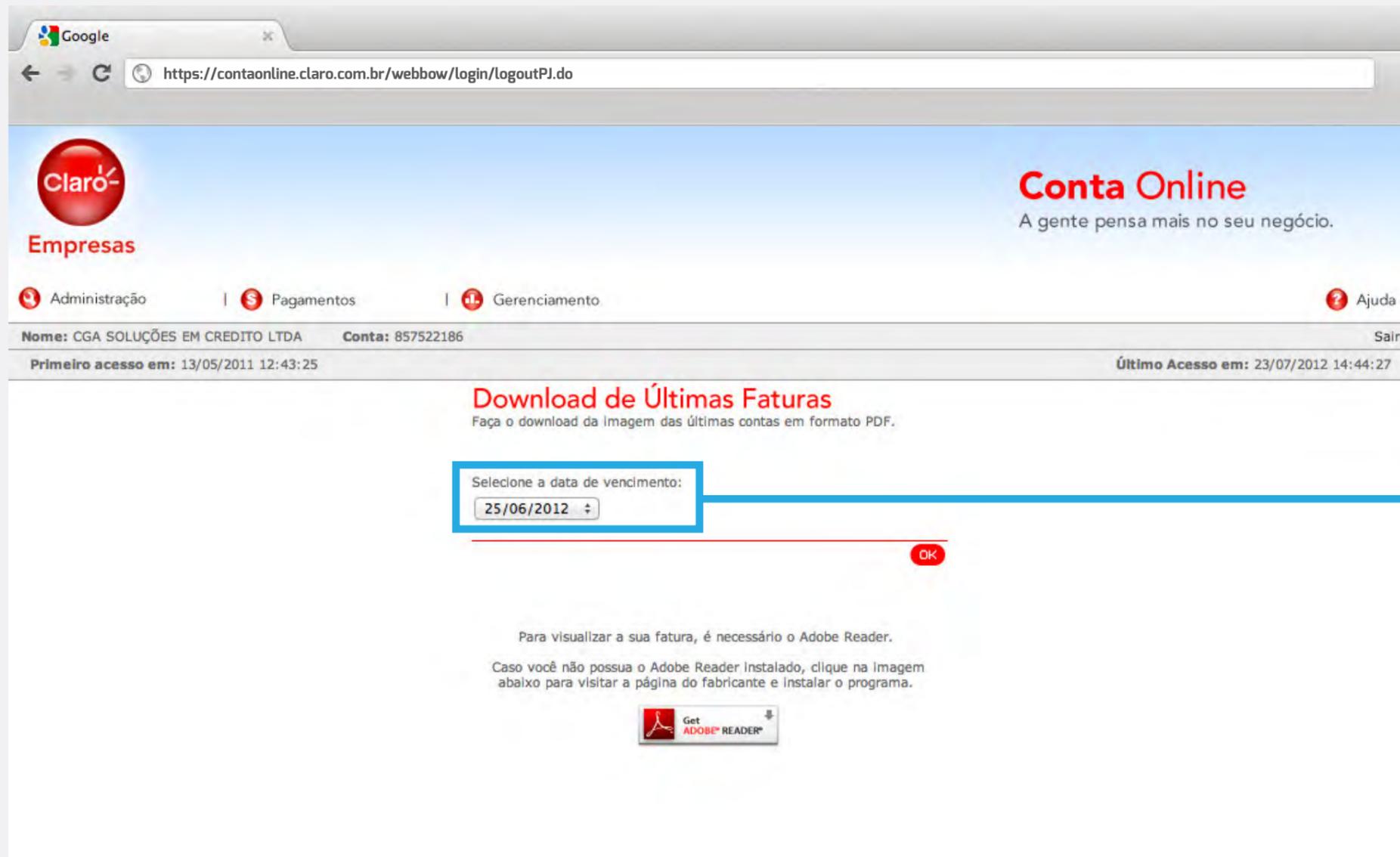
3

VOCÊ ACABA DE ENTRAR NA ÁREA DE AUTO ATENDIMENTO DO SITE DA CLARO. CLIQUE AGORA EM **GERENCIAMENTO**.



4

DEPOIS DE CLICAR EM GERENCIAMENTO, CLIQUE EM **DOWNLOAD ÚLTIMAS FATURAS**.



5

VAI ABRIR UMA NOVA TELA E NELA VOCÊ SELECIONA UMA DAS **DATAS DE VENCIMENTO** DISPONÍVEIS PARA DOWNLOAD.

Google

https://contaonline.claro.com.br/webbrow/login/logoutPJ.do

Claro
Empresas

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento | Ajuda

Nome: CGA SOLUÇÕES EM CREDITO LTDA Conta: 857522186 Sair

Primeiro acesso em: 13/05/2011 12:43:25 Último Acesso em: 23/07/2012 14:44:27

Download de Últimas Faturas

Faça o download da imagem das últimas contas em formato PDF.

Selecione a data de vencimento:

- ✓ 25/06/2012
- 25/05/2012
- 25/04/2012
- 25/03/2012
- 25/02/2012

OK

Para visualizar a sua fatura, é necessário o Adobe Reader.

Caso você não possua o Adobe Reader Instalado, clique na imagem abaixo para visitar a página do fabricante e instalar o programa.

Get ADOBE® READER®

6 SELECIONE A DATA E CLIQUE EM **OK** PARA INICIAR O DOWNLOAD DA SUA FATURA.

Google

https://contaonline.claro.com.br/webbrow/login/logoutPJ.do

Claro
Empresas

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento Ajuda

Nome: CGA SOLUÇÕES EM CREDITO LTDA Conta: 857522186 Sair

Primeiro acesso em: 13/05/2011 12:43:25 Último Acesso em: 23/07/2012 14:44:27

Download de Últimas Faturas

Faça o download da imagem das últimas contas em formato PDF.

Selecione a data de vencimento:

25/04/2012

OK

Para visualizar a sua fatura, é necessário o Adobe Reader.
Caso você não possua o Adobe Reader Instalado, clique na imagem abaixo para visitar a página do fabricante e instalar o programa.

Get ADOBE READER

Você deseja salvar este arquivo?

Sim Não

7

ASSIM QUE O ARQUIVO FOR GERADO, O BROWSER ABRIRÁ UMA CAIXA DE DIÁLOGO PERGUNTANDO SE QUER ABRIR OU SALVAR O ARQUIVO GERADO. **CLIQUE EM SIM.**

Google

https://contaonline.claro.com.br/webbrow/login/logoutPJ.do

Claro
Empresas

Conta Online
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento Ajuda

Nome: CGA SOLUÇÕES EM CREDITO LTDA Conta: 857522186 Sair

Primeiro acesso em: 13/05/2011 12:43:25 Último Acesso em: 23/07/2012 14:44:27

Download de Últimas Faturas

Faça o download da imagem das últimas contas em formato PDF.

Selecione a data de vencimento:

25/06/2012

OK

Para visualizar a sua fatura, é necessário o Adobe Reader.
Caso você não possua o Adobe Reader Instalado, clique na Imagem abaixo para visitar a página do fabricante e instalar o programa.

Get ADOBE READER

857522186_25-04-2....pdf

8

PRONTO! A FATURA JÁ ESTÁ DISPONÍVEL PARA SER ANALISADA PELO PUCC.



 epucc.com.br