



epucc.com.br

COMO FAZER
O DOWNLOAD
DA FATURA





1

ABRA SEU BROWSER DE INTERNET E ACESSE A SEGUINTE PÁGINA DA TIM: **MEUTIM.TIM.COM.BR**

TIM
Você, sem fronteiras.

Bem-vindo ao Meu TIM

Aqui você pode:

- Visualizar sua Conta, imprimir 2ª via e optar pelo Conta WEB;
- Enviar TIM Torpedos Grátis;
- Fazer recargas e consultar saldo;
- Adquirir pacotes e promoções;
- Acessar o Gestor Web TIM;
- Acessar serviços para o seu TIM e facilitar a sua vida!

Acesse agora mesmo e veja os detalhes dos serviços disponíveis para o seu perfil.

Meu TIM

TENHO APENAS 1 TIM | TENHO MAIS DE 1 TIM | **ADM CORPORATIVO / RESPONSÁVEL PGTO**

FAÇA O SEU LOGIN

Login Senha

CONFIRMAR

- Esqueci minha senha
- Como Acessar?
- Serviços Disponíveis

TIM
Você, sem fronteiras.

Copyright TIM Celular 2012 - Todos direitos reservados.

2

CLIQUE NA ABA
**ADM CORPORATIVO /
RESPONSÁVEL PGTO**

3

INSIRA O
LOGIN E SENHA



4

DIGITE O CÓDIGO PRESENTE NA **IMAGEM DE SEGURANÇA**



Você, sem fronteiras.

Bem-vindo!
Explore seu novo canal de auto-atendimento TIM! Muito mais fácil e com mais informações, do jeito que você precisa.

Minha Conta
Última conta: 30/01/2013 - A vencer

- ▶ MEUS DADOS
- ▶ **SERVIÇOS DE CONTA**
 - CONTÁ WEB ▶
- ALTERAR TIPO DE CONTA
- ▶ SERVIÇOS
- ▶ MENSAGEM
- ▶ TIM CHIP
- ▶ APARELHOS
- ▶ GESTOR WEB TIM
- ▶ HISTÓRICO DE OPERAÇÕES

▶ Gerenciar minha conta

ATUALIZE SEUS DADOS

5

POSICIONE O CURSOR SOBRE A OPÇÃO **SERVIÇOS DA CONTA** E CLIQUE ENTÃO EM **CONTÁ WEB**

Você, sem fronteiras.

Bem-vindo!
Explore seu novo canal de auto-atendimento TIM! Muito mais fácil e com mais informações, do jeito que você precisa.

Conta Web

Texto A+ A-

CONTRIBUA PARA O BEM DO PLANETA

TROQUE SUA CONTA IMPRESSA PELA VERSÃO VIRTUAL E TENHA ACESSO AOS BENEFÍCIOS:

- Acompanhamento e controle de gastos
- Análise dos dados da fatura
- Visualização de gráficos e relatórios

Faça essa opção e contribua para a economia dos recursos naturais.
[Alterar tipo de conta](#)

Aqui você poderá acessar todas as informações da sua fatura, como:

2ª via
Últimas contas
Processo de Quitação

[ACESSAR CONTA WEB](#)

Consulte informações sobre serviços e produtos e conheça nossos canais de Atendimento.

FALE COM A TIM

6

CLIQUE EM
ACESSAR CONTA WEB

CERTIFIQUE-SE DE QUE
SEU BLOQUEADOR DE
POP-UP NÃO ESTÁ
LIGADO



Conta Web

Relatórios

Minhas informações

Hierarquia Virtual

Visão Empresa

Visão Geral

Resumo

Detalhamento

2ª Via da Conta

Declaração de Quitação de Débitos

Download de Arquivos

Acesso Rápido

- 2ª Via da Conta
- Declaração de Quitação de Débitos
- Relatórios
- Hierarquia Virtual

Relatório de Contexto

- Nome da Empresa
- Nome da Hierarquia
- Posição

Conta Web > Visão da Empresa

Visão da Empresa

Download CSV Imprimir

Escolha o vencimento da fatura Jan-13

Dados Gerais da Sua(s) Conta(s)

Quantidade de Notas Fiscais	68
Quantidade total de Acessos	5600
Quantidade de faturas	68
Vencimento	30/01/2013
Cliente	8.145380
Período	01/12/2012 a 31/12/2012

Status de pagamento das contas da sua Empresa

Total de Páginas 2 Página 1 >

Código do cliente	Vencimento	Status
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer
8.145380	30/01/2013	A vencer

Resumo da sua Empresa (68 itens)

Total de Páginas 2 Página 1 >

Código do cliente	Fatura	Nota Fiscal	Valor
8.145380	7278897	88.13.48-04	0,00
8.145380	7278897	88.127.26-48	14.809,27
8.145380	7278897	88.988.71-48	12.713,46

7

UMA NOVA JANELA SE ABRIRÁ. CLIQUE EM 2ª VIA DA CONTA



Conta Web | Relatórios | Minhas Informações | Hierarquia Virtual

Visão Empresa | Visão Geral | Resumo | Detalhamento | **2ª Via da Conta** | Declaração de Quitação de Débitos | Download de Arquivos

Acesso Rápido

- 2ª Via da Conta
- Declaração de Quitação de Débitos
- Relatórios
- Hierarquia Virtual

Relatório de Contexto

- Nome da Empresa
- Nome da Hierarquia
- Posição

Conta Web > 2ª Via da Conta

2ª Via da Conta

Escolha o Código do Cliente: Todos

Escolha o vencimento: **Jan-13**

Escolha a 2ª via que deseja visualizar/imprimir:

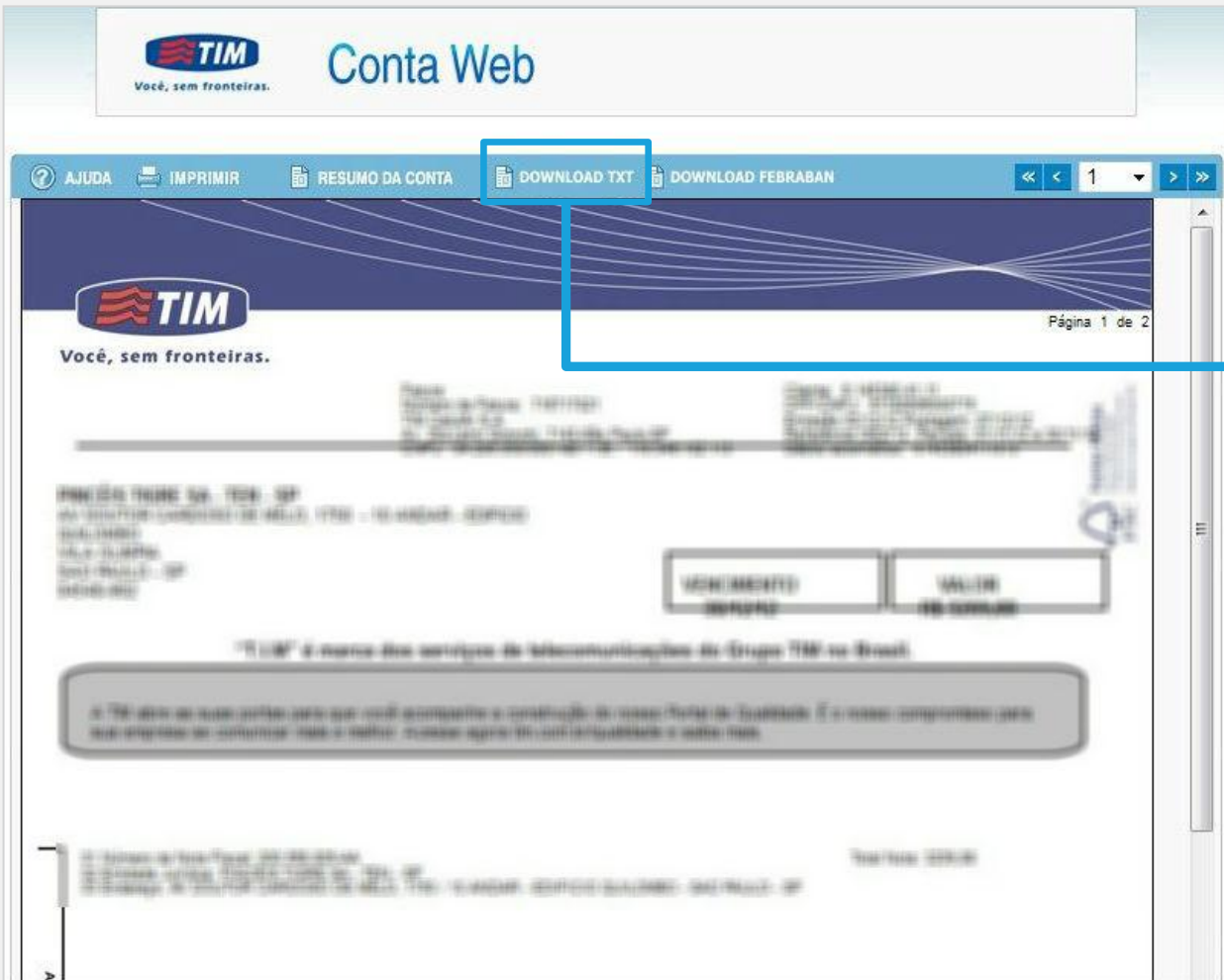
Página 1 de 4 > >

Antes de realizar o pagamento da sua 2ª via da conta, verifique o status de pagamento da mesma, evitando assim pagamentos em duplicidade.

Código do cliente	Vencimento	Número da Fatura	Status
8-14888-0	00/1/2013	10788811	A vencer
8-14888-0	00/1/2013	10788811	A vencer
8-14888-0	00/1/2013	10788811	A vencer
8-14888-0	00/1/2013	10788811	A vencer
8-14888-0	00/1/2013	10788811	A vencer
8-14888-0	00/1/2013	10788811	A vencer
8-14888-0	00/1/2013	10788811	A vencer

8 ESCOLHA UM DOS VENCIMENTOS DISPONÍVEIS

9 CLIQUE EM BAIXAR



10

NA NOVA JANELA
QUE SE ABRIRÁ,
CLIQUE EM
DOWNLOAD TXT



The screenshot shows the TIM web account interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'AJUDA', 'IMPRIMIR', 'RESUMO DA CONTA', 'DOWNLOAD TXT', and 'DOWNLOAD FEBRABAN'. Below this, a dialog box is displayed with the following text:

Prezado cliente

A geração do arquivo solicitado poderá levar alguns minutos. Ao confirmar esta operação, você deverá aguardar até que a janela de download do arquivo seja exibida. Uma vez iniciada, esta operação não poderá ser cancelada, mesmo que esta janela seja fechada.

Confirma a geração do arquivo?

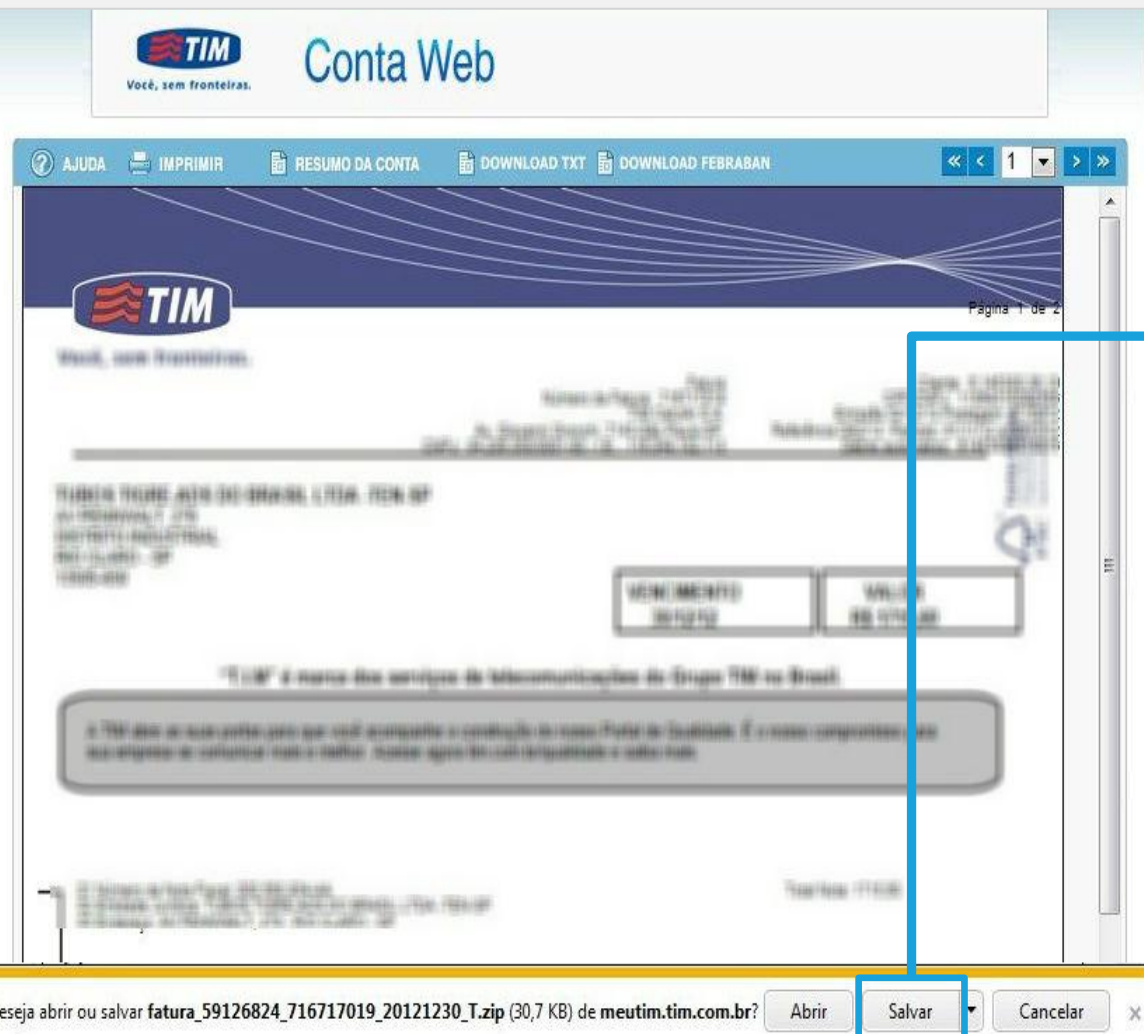
The dialog box is overlaid on a page titled 'Conta Web' which shows a bill summary. A table in the background contains the following information:

ITEM	VALOR
2	R\$ 3209,00

The dialog box also includes a blue arrow pointing from the 'Sim' button to the right side of the image.

11

UMA NOVA
JANELA SE ABRIRÁ.
CLIQUE EM **SIM**



12

CLIQUE EM
SALVAR

DEPENDENDO DO
BROWSER UTILIZADO, A
MENSAGEM PARA
SALVAR O ARQUIVO
PODE VARIAR.



13

PRONTO!
A FATURA ESTÁ
DISPONÍVEL PARA
SER ANALISADA
PELO **PUC**

PODERÃO HAVER VÁRIAS FATURAS PARA UM MESMO MÊS, O QUE EXIGIRÁ VÁRIOS DOWNLOADS . CASO SEJA O CASO, REPITA OS PASSOS A PARTIR DA **ETAPA 9** E PROCESSE AS VÁRIAS FATURAS NO PUC USANDO A OPÇÃO **“UPLOAD AGRUPADOR”**



epucc.com.br